Итоговая информация о результатах рассмотрения обращений граждан в администрации Увельского муниципального района в 2014 году.

За прошедший 2014 год в администрацию Увельского муниципального района с устными и письменными заявлениями обратились 719 граждан района, это на 4% меньше, чем в 2013 году (748 обращений). Обращения на личном приеме составили 23,4% от общего количества, что на 4% меньше уровня прошлого года. Всего на личный прием к Главе района и его заместителям обратилось 168 жителей района, что составляет 84% от количества побывавших на личном приеме в 2013 году.

За отчетный период на контроль поставлено 719 обращений. Почти каждое четвертое обращение, как и в прошлом году, рассмотрено с выездом на место.

Всего в обращениях граждан поставлено 737 вопросов, на все вопросы даны ответы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Челябинской области. Сроки при рассмотрении обращений граждан не нарушались.

Анализ письменных обращений граждан показывает, что в сравнении с прошлым годом количество писем, поступивших из вышестоящих государственных органов и СМИ, стало больше на 7%, а от общего количества писем они составили 28,5% (в 2013 году – 21,5%). Из 205 письменных обращений, отправленных жителями района в вышестоящие государственные органы:

-в Администрацию Президента РФ – 40 (в 2013г – 22);
- Представителю Президента РФ – 0 (в 2013г. – 1);
-в Государственную Думу –5 (в 2013 году – 5);
-в аппарат Правительства РФ – 3 (в 2013 году - 3);
-Губернатору Челябинской области – 129 (в 2013 году – 100);
-в общественные приемные – 3 (в 2013 году – 2);
-депутату ЗСО – 10 (в 2013 году – 8);
-другие организации – 15 (в 2013г. – 20).

В социальном составе обратившихся граждан значительных изменений не произошло. По-прежнему преобладают обращения от пенсионеров и ветеранов труда: каждое пятое заявление подано данной категорией граждан. Также велико количество обращений и от других социально незащищенных слоев населения: инвалиды различных категорий, многодетные семьи, матери-одиночки, семьи с детьми инвалидами их доля составляет 21,8% от общего количества, или также каждое пятое.

9,2% от общего количества обращений являются коллективными, в прошлом году их доля составляла 10,7%. Появились обращения от такой категории как беженцы-переселенцы, их доля составила 1,8 % от общего количества.

В 719 обращениях и заявлениях жителей района всего поставлено 737 вопросов.

Третья часть обращений затрагивают вопросы социальной защиты и социального обеспечения населения района (33% от общего количества вопросов, что на 6,2% больше уровня 2013 года). 90% этих обращений связаны с просьбами об оказании материальной помощи малообеспеченным слоям населения и людям, попавшим в сложные жизненные ситуации (в 2013 году их доля составляла 87,2%).

Следующими по значимости для жителей района являются вопросы коммунального хозяйства – 29% (в 2013г. – 34,3%) от общего количества вопросов. Из 213 вопросов данной тематики каждое четвертое обращение, как и в прошлом году, – по проблемам ремонта дорог и благоустройству сел, 36 – по вопросам ремонта жилья (17,4% против 22,3% в 2013 г.), также снизилась доля обращений по водоснабжению с 14,2% в 2013 году до 13% в текущем, доля вопросов, связанных с газификацией составила 8% против 9,8% в 2013 году, 16 обращений связано с проблемами отопления – 7,5% (в 2013 году их доля составляла – 6,2%).

По вопросам реализации права на жилье обратилось 106 жителей района, что на 2,5% больше показателей прошлого года, половина из них, как и в прошлом году,– по вопросам предоставления жилья и улучшения жилищных условий. Каждое десятое из них – по вопросам реализации жилищных программ, предоставления субсидий на приобретение жилья (в 2013 году – также каждое десятое), каждое шестое по вопросам переселения из ветхоаварийного жилья, в 2013 году – только каждое двадцатое

Вопросы агропромышленного комплекса подняты в 48 обращениях, это 6,5% от общего количества обращений, почти как в 2013 году (5,7%). Каждое второе обращение по вопросам выделения и использования земельных участков.

22 обращения связаны с вопросами образования, более половины из них, как и в прошлом году, - вопросы устройства детей в дошкольные учреждения.

Тема здравоохранения поднята в 13 обращениях, что составляет, как и в пошлом году, менее 2% от общего количества обращений, главная тема в них – медицинское обслуживание сельских жителей.

От 1 до 2% составляют вопросы культуры, экологии, транспорта, связи, торговли и бытового обслуживания, работы АО, СП, индивидуальной трудовой деятельности, деятельности ОВД, прокуратуры, общественно-политического характера.

Отсутствуют вопросы, связанные с борьбой с коррупцией.

За отчетный период в число наиболее «тревожных» территорий по количеству обращений в администрацию района и вышестоящие инстанции на 1000 человек вошли:

Увельское сельское поселение – 33 (в2013 году – 29);

Хуторское сельское поселение – 24 (в 2013 году – 19)

Половинское сельское поселение – 20 (в 2013 году – 12)

Хомутининское сельское поселение – 19 (в 2013 году - 19);
Мордвиновское сельское поселение – 18 (в 2013 году – 16);
Петровское сельское поселение – 17 (в 2013 году – 16)

В то же время следует отметить, что произошло снижение количества обращений в администрацию района и другие инстанции жителей следующих поселений (в расчете на 1000 человек, проживающих в поселении):

Красносельское сельское поселение – 5 (в 2013 году – 10)
Рождественское сельское поселение – 13 (в 2013 году – 22);
Кичигинское сельское поселение – 14 (в 2013 году – 20);
Каменское сельское поселение – 14 (в 2013 году – 22)

Из общего числа рассмотренных вопросов решено положительно 329, что составляет 44,6% (в 2013 году было удовлетворено 44,8% вопросов). По 408 обращениям даны обоснованные разъяснения, указаны сроки и возможности исполнения.

Администрация района постоянно работает над совершенствованием работы с обращениями граждан. Население регулярно информируется о графике приема граждан Главой района и его заместителями через районную газету «Настроение». Оформлен информационный стенд о графике приема. В поселениях района ежемесячно, по утвержденному графику, ведется прием граждан, как заместителями Главы района, так и специалистами администрации района. Данные о результатах приема предоставляются регулярно Главе района.

В течение 2014 года проведено 3 прямых телевизионных эфира главы района с жителями. Во время их проведения обратились 83 жителя района, было задано 96 вопросов. Спланировано 37 мероприятий по исполнению данных обращений граждан, из которых 27 исполнено, 1 – не выполнено, по 9 пока не подошли сроки исполнения. Все вопросы и ответы были напечатаны в газете «Настроение». Контроль за исполнением данных мероприятий осуществляет комитет по работе с обращениями граждан, информация о ходе выполнения предоставляется ежемесячно.

Работа с обращениями граждан освещалась в районной газете «Настроение», в новостных программах Увельского телевидения.